



DOMOV DŮCHODCŮ ÚSTÍ NAD ORLICÍ  
příspěvková organizace  
Založeno 1925. Tradice zavazuje.

# ***Domácí pravidla Domova důchodců Ústí nad Orlicí***

**Vypracovala:** Bc. Eva Plívová, vedoucí sociální pracovnice  
Bc. Lenka Jiruchová, DiS., manažerka kvality

**Schválil:** Mgr. Bc. Jan Vojvodík, ředitel

**Datum vydání a počátek platnosti:** 1. listopadu 2012

## **Domácí pravidla Domova důchodců Ústí nad Orlicí**

### **Domov důchodců Ústí nad Orlicí**

- Domov důchodců Ústí nad Orlicí je příspěvkovou organizací, jejímž statutárním zástupcem a zodpovědným pracovníkem je ředitel Domova.

### **Poslání:**

- Umožnit seniorům plnohodnotný život s přihlédnutím k individualitě a osobním potřebám každého uživatele.

### **Cíle Domova důchodců**

- Poskytovat kvalitní, finančně dostupné a dlouhodobě udržitelné sociální a zdravotní služby odpovídající potřebám obyvatel regionu, v souladu s vývojem v oboru poskytovaných služeb.

**Domácí pravidla Domova Vám pomohou se orientovat a jsou pro Vás závazná.**

### **Ubytování**

- Nejpozději v den příjmu do Domova důchodců s Vámi uzavře sociální pracovnice Smlouvu o poskytnutí sociální služby.
- Sociální pracovnice nebo klíčový pracovník Vás seznámí s Domáckými pravidly a Pravidly o způsobu podávání a vyřizování stížností klientů na kvalitu nebo způsob poskytování služeb.
- Z provozních důvodů (např. malování, stavební úpravy, opravy apod.) můžete být přestěhováni/a na jiný pokoj na dobu nezbytně nutnou. Po výše uvedenou dobu platíte dříve sjednanou úhradu.
- V případě neshod na pokoji můžete požádat klíčového pracovníka nebo sociální pracovníci o přestěhování a my se Vám budeme snažit vyhovět.

- Protože osobní prádlo pereme v naší prádelně a je ho hodně, nejde to jinak, než aby bylo nevypratelně označené, aby nedošlo k jeho záměně nebo ztrátě. Na základě vzájemné dohody je důležité prádlo označit číslem, které Vám sdělíme, nebo monogramem. Něco se dá vyšít, něco stačí označit fixem na textil, záleží na materiálu.
- Po dohodě s vedoucím pracovníkem oddělení můžete chovat drobné zvířectvo (např. andulky, rybičky...), v případě, že se o ně budete starat sám/a nebo s pomocí rodiny.
- Věci a nábytek, který je Vám zapůjčen z majetku Domova (vybavení pokoje, ložní prádlo,...), zůstávají nadále majetkem Domova.
- Pokud budete chtít, zajistíme Vám po nástupu na evidenci obyvatel přihlášení k trvalému pobytu na naší adrese. Přehlášení není nutné. Za přihlášení k pobytu si vybírá Městský úřad poplatek 50,-Kč. Pokud si trvalé bydliště nepřehlásíte, bude pro Vás složitější například účast ve volbách.

### **Úschova cenných věcí**

- Nabízíme Vám možnost ukládat si peníze (které aktuálně nebudete potřebovat) do depozitní pokladny v kanceláři sociální pracovnice. O uložení i výběru je vystaven doklad. Nahlédnout a seznámit se s pohyby a zůstatkem na svém depozitním účtu můžete v pracovní dny v kanceláři sociální pracovnice Domova. Jednou měsíčně Vám vystavíme vyúčtování. Domov v plné výši odpovídá za peníze, které si uložíte.
- Drobné cennosti si můžete uložit proti potvrzení v trezoru u sociální pracovnice Domova.
- Pokud se rozhodnete ponechat peníze a cennosti u sebe, máte možnost si je uložit do uzamykatelného stolečku na pokoji a zodpovídáte si za ně sami.

- Peníze a cennosti, které si uschováte v trezoru u sociální pracovnice Domova, budou vydány pouze na Vaši žádost, kterou stvrdíte Vaším podpisem.
- Ve Vaší nepřítomnosti nemohou ani nejbližší příbuzní manipulovat s Vašimi osobními věcmi na pokoji. V případě naléhavých situací (např. Váš pobyt v nemocnici,...) mohou příbuzní kontaktovat pracovníky na oddělení.
- Doporučujeme Vám ukládat si peníze, které potřebujete na doplatky za léky, na depozitní účet. Pokud si je neuložíte, zajišťujete si vyzvednutí léků sám/a nebo s pomocí rodiny.
- Nabízíme Vám uložení občanského průkazu a kartičky pojišťovny na oddělení, aby se tak zamezilo případné ztrátě nebo zneužití. Můžete kdykoli požádat o vydání.

### **Stravování**

- Nabízíme Vám celodenní stravu v rozsahu tří jídel hlavních a dvou jídel vedlejších (diabetikům je zajištěna druhá večeře).
- Dietní stravování doporučuje smluvní lékařka. Máte právo odmítnout dietní stravu a odebírat stravu normální. Vrchní sestra Vás upozorní na možné komplikace v důsledku nedodržování dietního režimu, ale rozhodnutí je na Vás.
- Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku. Strava je podávána podle Vašeho přání na jídelně nebo na pokoji.
- Pokud neodeberete stravu v určenou hodinu, máte možnost si ji odebrat později. Pracovníci Domova Vám jídlo ohřejí v mikrovlnné troubě.
- Hlavní jídla se podávají na jídelně:

|         |                           |
|---------|---------------------------|
| snídaně | od 07:30 – do 08:00 hodin |
| oběd    | od 11:30 – do 12:00 hodin |
| večeře  | od 17:30 – do 18:00 hodin |

- Odhlášení stravy v případě Vašeho pobytu mimo Domov zajistí personál na oddělení.
- Na oddělení máte k dispozici nápoje. V případě, že budete potřebovat pomoci s jejich podáním, personál Domova vám ochotně pomůže.
- Potraviny máte možnost ukládat prostřednictvím personálu Domova do společné lednice. Vlastní lednici můžete mít na pokoji v případě, že si sám/a nebo s pomocí rodiny zajistíte její vymývání a odmrazování. Nepoužitelné zbytky jídel se odkládají do určených nádob. Doporučujeme Vám nenechávat zbytky v pokoji, na chodbách, balkónech...

### **Zdravotní, ošetrovatelská a rehabilitační péče**

- Domov Vám poskytuje zdravotní, ošetrovatelskou a rehabilitační péči, především prostřednictvím svého personálu a na základě ordinace smluvní lékařky, která rovněž zajišťuje potřebnou kontrolu nad hygienickými a protiepidemiologickými opatřeními. Podle potřeby je Vám zajištěna péče dalších odborných lékařů.
- V Domově ordinuje smluvní lékařka každé pondělí a čtvrtek od 13 hodin nebo podle potřeby. Lékařku můžete navštívit v její ordinaci. V případě, že to Váš zdravotní stav nedovoluje, lékařka Vás navštíví na pokoji.
- Smluvní lékařka provádí vstupní prohlídku, preventivní prohlídky, vyšetření a ošetření v době nemoci nebo úrazu. Doporučujeme Vám, abyste se poradil/a s lékařkou o užívání léků, které si sami zakoupíte.
- Léky Vám připravuje a podává zdravotní sestra. Pokud si budete přát brát léky sám/a, uveďte to ve Vašem Individuálním plánu.
- Máte možnost si ponechat svého dosavadního obvodního lékaře, s tím, že veškeré návštěvy, recepty na léky a potřebné zdravotní pomůcky si zajistíte sám/a nebo s pomocí rodiny.

- V případě Vašeho pobytu v nemocnici nadále zůstáváte obyvateli Domova se všemi právy a povinnostmi.

### **Hygiena**

- Koupání nebo sprchování se provádí dle Vaší potřeby v době, která Vám vyhovuje. V případě že potřebujete pomoc při hygieně, můžete využít pomoc personálu nebo rodiny.
- Můžete využít služby kadeřnice a pedikérky v Domově nebo mimo něj. V Domově dochází ke střídání těchto služeb po týdnu, termíny jsou vždy vyvěšeny na informačních nástěnkách.
- Nabízíme Vám službu praní prádla v naší prádelně, prádlo odváží i přiváží personál, ale samozřejmě Vám může prát prádlo i rodina.
- Na přepírání drobného prádla můžete využít prostory společné koupelny. K jeho usušení lze využít sušáky na koupelnách nebo venkovní šňůry. Nabízíme Vám k vyžehlení prádla možnost použít žehlírnu.
- Běžný úklid se provádí denně.
- Ve výjimečných případech (např. plesnivé potraviny, znečištěné prádlo...) personál za Vaší přítomnosti provádí úklid, dezinfekci, vyprání oblečení...

### **Doba nočního klidu**

- Noční klid je i na pokojích dodržován od 21:30 do 06:00 hodin.
- V době nočního klidu Vás nerušíme, s výjimkou nutného podání léků, nebo poskytnutí nezbytné ošetřovatelské nebo lékařské péče. Na Vaše přání můžeme v noci přijít zkontrolovat Váš stav.
- Po 21:30 hodině večerní byste měl/a brát zvýšený ohled na ostatní a nerušit je např. hlasitě puštěnou televizí nebo jiným hlukem, doporučujeme používat sluchátka.
- Budovy se uzamykají ve 20.00 hodin a otvírají v 5.00 hodin.
- V případě Vašeho pozdějšího příchodu, kdy už je Domov uzamčen, je k dispozici zvonek umístěný u vchodu do Domova.

### **Vycházka mimo areál Domova**

- Můžete odcházet z Domova podle svých potřeb a přání. Ve vlastním zájmu by bylo vhodné odchod a přibližnou dobu návratu nahlásit personálu (nevolnost, úraz...)

### **Pobyt klienta mimo domov**

- Pokud budete mít možnost trávit nějaký čas mezi svými (doma, u dětí) například o víkendech nebo třeba i celý týden, je to samozřejmě možné. Abyste pak měl/a nárok na vrácení části zaplacené úhrady za pobyt, je nutné pobyt mimo domov včas nahlásit. Podrobnosti Vám sdělíme na požádání, až to bude aktuální.
- Před Vaším pobytem mimo Domov si vyzvedněte potřebné léky na oddělení.
- Za den pobytu mimo Domov se považuje celý kalendářní den od 00:00 do 24:00 hodin, ne den odchodu z Domova v ranních hodinách a návrat ve večerních hodinách. Za předem odhlášenou stravu Vám bude vrácena celá částka nákladu na potraviny. Za jednotlivá jídla (snídaně, přesnídávka, oběd, svačina a večeře) se vratka neprovádí.
- Váš pobyt mimo Domov doporučujeme oznámit 2 dny předem na oddělení z důvodu vrácení stravného.
- Za stejných podmínek Vám bude vrácena poměrná část z aktuální výše příspěvku na péči. Při odchodu do nemocnice je vrácena od následujícího dne celá částka za náklady na potraviny. Příspěvek na péči se za pobyt v nemocnici nevrací.

### **Návštěvy**

- Podporujeme Vaše kontakty s rodinou i přáteli. Návštěvy můžete přijímat každý den neomezeně, pouze s ohledem na dobu nočního klidu a na spolubydlící, na pokojích nebo v areálu Domova.

- Při mimořádných událostech, jako je vyhlášení karantény, mohou být návštěvy omezeny. Omezení návštěv vyhláší ředitel Domova na doporučení Krajské hygienické stanice Pardubického kraje, územní pracoviště Ústí nad Orlicí, popřípadě na doporučení naší smluvní lékařky. Omezení bude vyvěšeno na vstupních dveřích budovy a na nástěnkách.
- Vaše návštěvy by měly respektovat klid a pořádek v Domově.

### **Kulturní život v Domově**

- Podle Vašeho zájmu a přání se můžete účastnit kulturního a společenského života v Domově (výlety, sportovní odpoledne, taneční zábavy, hudební hodinky, zájmové hodinky...).
- Nabídka zájmových hodinek je orientační a je možno ji přizpůsobit konkrétním podmínkám.
- Nabízíme Vám soukromý odběr denního tisku a časopisů (hradíte ze svých prostředků) nebo si denní tisk a časopisy lze půjčovat v Domově. V knihovně Domova máte k dispozici rovněž knihy k vypůjčení.
- Po Vaší vzájemné dohodě se spolubydlícími na pokoji můžete používat vlastní televizi a rozhlasový přijímač (doporučujeme bezdrátová sluchátka). Za televizi a rozhlasový přijímač si hradíte poplatky sám/a. Vybavení pokoje vlastním televizorem a rozhlasovým přijímačem doporučujeme sdělit sociální pracovníci.

### **Výplata důchodů**

- Ve Smlouvě o poskytnutí sociální služby máte uvedenou výši a způsob placení úhrady za pobyt. V případě, že Domov převezme celý Váš důchod hromadným seznamem od České správy sociálního zabezpečení v Praze, bude Vám odečtena vypočítaná částka úhrady za poskytované služby a zůstatek důchodu si převezmete proti podpisu, pokud není stanoveno jinak.

- Důchody vyplácí sociální pracovnice s dalším pověřeným pracovníkem domova, případně s další osobou, které důvěřujete.
- Důchody se vyplácejí po odečtení úhrady za poskytovanou péči, každého 15. dne v měsíci.
- Pokud 15. den v měsíci připadne na sobotu, bude důchod vyplacen v pátek. Pokud 15. den v měsíci připadne na neděli nebo svátek, vyplácí se následující den.
- Příspěvek na péči, který pobíráte, náleží Domovu.
- Důchod je vyplácen v kanceláři sociálních pracovníků, popřípadě na pokoji.

### **Poštovní zásilky**

- Poštovní zásilky, včetně peněžních, si můžete převzít sám/a od poštovní doručovatelky nebo prostřednictvím sociální pracovnice.
- Převzetí peněžní zásilky pak potvrdíte do Knihy došlé pošty svým podpisem.

### **Stížnosti**

- Máte právo si stěžovat na kvalitu poskytovaných služeb, na jednání zaměstnanců nebo obyvatel Domova.
- Můžete si stěžovat ústně kterémukoliv zaměstnanci Domova nebo písemně prostřednictvím schránek na stížnosti, které jsou dostupné na oddělení. Tyto schránky jsou vybírány sociální pracovníci pravidelně 1x za měsíc.

### **Odpovědnost za škodu**

- Odpovídáte za škodu, kterou způsobíte na majetku Domova nebo na majetku spoluobyvatel.

### **Pravidla občanského soužití**

- Pokud porušíte pravidla občanského soužití a to i přes opakované písemné upozornění od ředitele Domova, můžeme Vám ukončit Smlouvu o poskytování sociální služby.

#### **Jedná se zejména o:**

- rušení nočního klidu,
- poškozování majetku Domova,
- poškozování majetku spoluobytel,
- nepřístojné a hrubé jednání vůči spoluobytelům a pracovníkům Domova,
- slovní popř. fyzické spory mezi obyvateli,
- drobné výtržnictví z opilství,
- drobné krádeže.

### **Závěrečná ustanovení**

- Máte možnost seznámení se s Domácími pravidly před přijetím (na našich internetových stránkách), při přijetí nebo i v průběhu pobytu v Domově sám/a, s pomocí rodiny nebo pracovníků Domova.
- Uvítáme připomínky ke zlepšení Domácích pravidel.
- Za přijetí opatření k zajištění práv, uplatnění odpovídajících postupů a řádné vyřízení stížností zodpovídá ředitel Domova.
- V celém areálu Domova platí zákaz kouření. Ke kouření využijte označené kuřárny nebo venkovní prostory, kde jsou umístěny popelníky.
- Tato Domácí pravidla jsou volně přístupná na nástěnkách, společenských místnostech, na odděleních, u sociálních pracovníků a na internetových stránkách Domova.

| <b>Aktualizace dne</b> | <b>Vypracoval</b>         | <b>Schválil/a</b>     |
|------------------------|---------------------------|-----------------------|
| 1. 2. 2009             | Eva Plíková               | Marcela Šlezingrová   |
|                        | Lenka Jiruchová           |                       |
| 22. 9. 2011            | Eva Plíková               | Marcela Šlezingrová   |
|                        | Lenka Jiruchová, DiS.     |                       |
| 1. 4. 2012             | Eva Plíková               | Marcela Šlezingrová   |
|                        | Lenka Jiruchová, DiS.     |                       |
| 1. 11. 2012            | Bc. Eva Plíková           | Mgr. Bc. Jan Vojvodík |
|                        | Bc. Lenka Jiruchová, DiS. |                       |